

## 訪問介護事業所、現状把握のための調査(2020年度)

指定訪問介護サービス事業者各位様

2020年6月吉日

長生郡市訪問介護協議会  
事務局

千葉県茂原市町保38-7

TEL 0475-36-3707

FAX 0475-36-3708

現在、コロナウィルス感染拡大における様々な社会情勢の中で各事業所、質の高いサービスの提供への取り組みをされている事と思います。また全国的な超高齢化社会となり、茂原市長生郡につきましても高齢化率は上昇の一途をたどっていくことは言うまでもありません。

介護保険サービスの土台でもある訪問介護サービスについても地域の社会資源として利用者に望まれ、支えとなり今以上に大きな役割を担っていく事が予想されます。その役割を果たすためには事業所間の横のつながりを強化し、事業所単体ではもちろん、地域全体で支援を考えていく必要性を強く感じています。

今回皆様のご意見もいただき、地域で過ごされている方々が少しでも安心して暮らせるようにと願いを込めアンケートの作成をさせていただきました。

ご多忙とは存じますがご協力お願い申し上げます。

\*長生郡市内の訪問介護の現状を把握し今後訪問介護サービスの質の向上、社会的地位の確立のための取組の為に利用させていただきます。それ以外での利用は一切いたしません。\*アンケート結果につきましては地域課題の共有の為に皆様へ報告させていただきます。

### 提出方法

同封している、返信用封筒に入れ投函をお願いします。

(\*回答開示の予定もございまして6月末〆とさせていただきます。)

## 訪問介護現状把握の為のアンケート

\*当アンケートは強制ではありませんのでご回答出来る範囲で結構です。

1、あなたの職種を教えてください。（□にチェックして（）内の該当箇所に○）

訪問介護事業所（管理者・サービス提供責任者・常勤ヘルパー・登録ヘルパー）

その他（ ）

2、コロナウィルス感染拡大における事業所状況

コロナウィルス感染拡大予防政策（自粛要請等）でサービス提供が

増えた  減った  変わらない

1) /増えた/減った/を選んだ方、その原因はなんだと思いますか？\*複数回答可

利用者外出自粛の為  家族の仕事の都合  家族の意向（不安等）

他サービス事業所の事情（サービス時間短縮、回数制限等）

他（下記に記載）

2) 現在コロナウィルス関連で困っている事はなんですか？\*複数回答

訪問時の感染予防対策  職員のストレスケア  衛生物品の確保

利用者や家族の協力や理解（外出自粛や検温等の協力）

発熱者への対応（医療機関の受け入れ等）

他（下記に記載）

3、訪問介護の業務の現状について教えてください。

- 多忙である（プライベートの時間も頭から離れない。業務している。）  
多忙ではない（一般的な範囲である）  
考えた事はない

業務についてあなたの考え等があれば教えてください。

4、業務について相談できる相手はいますか？

- 職場内にいる    職場外にいる    いない

相談したいと感じるときはどんな時でどんな事ですか？

5、実際に従事してみて指定訪問介護は社会的にどのように役割であると感じますか？

\*その有する能力に応じて自立した日常生活を営む事が出来る・・・と介護保険法上、目的となっています。（介護保険法第1章1条）

- 介護の専門家    家事支援の専門家    医療従事者    なんとも言えない。

その他

6、スキルアップのための研修等の参加はしていますか？（当てはまるもの1つに○）

- 職場でしている。     外部の研修に参加している。  
 していない。不十分と感じる（必要は感じるけどいけない。）  
 必要を感じない。

どんな研修をしたいですか？行けない理由は

7、現在、職員数は足りていますか？

- 足りている。     足りない。     どちらともいえない。

8、全国的に介護人材不足と報道等でされていますが、職員（ヘルパー）を定着させるために何が必要と思いますか？（複数回答可）

- 業務内容の確立     社会的評価     収入保証     労働環境の改善  
 その他

あなたの考えを教えてください

9、事業所間の横のつながりは必要であると思いますか？

- 必要と思う     必要ないと思う     あってもなくても良い

どのような時に必要と感じますか？

10、研修や事業者間の交流があるとすれば参加しやすい頻度、時間を教えてください

\*現在、第2週目の火曜日午後6時～午後7時半開催しています。

頻度：【週1回    月1回    半年に1回    1年に1回】

曜日：【月    火    水    木    金    土日】

時間：【早朝    午前中    午後    夕方    夜】

忙しくて時間は取れない。

その他あなたのご希望をお書きください。

11、あなたが訪問介護を始めようと思った理由を教えてください（複数回答可）

人のために仕事がしたいと思った    時間の有効活用

自分にもできると思った    その他

もしできれば詳しく教えてください

12、もし自分の子供や大切な友人が訪問介護士になりたいと言ったら。

大賛成    賛成    反対    その時にならないとわからない

最後です。訪問介護のやりがい、やって良かったエピソードぜひ教えてください！

御多忙のところ御協力ありがとうございました。