

訪問介護事業所、現状把握のための調査（2018年度）

調査結果

長生郡市内の42事業所（ワムネット調べ）へ配布、回答事業者12事業所

【 】の数字=回答事業者数

①あなたの職種を教えてください。複数回答あり

訪問介護事業所【12】 管理者【8】 サービス提供責任者【4】 常勤ヘルパー【0】
登録ヘルパー【0】 無回答【0】 その他【0】

②訪問介護の業務について教えてください。

多忙である（プライベートな時間も業務に利用している）【7】

- ・土日にも忙しくなっており休みが取れていない。
- ・他市への訪問サービスが多く移動時間等を含め業務時間を要しています。
- ・訪問介護は報酬が低いため数をこなさないといけない。
- ・ヘルパーとの兼務しておりサ責の仕事をする時間が取れないので休出や残業をしている。

多忙ではない（一般的な範囲）【3】

考えたことない【0】

無回答【2】

③業務について相談できる相手はいますか？どんな事を相談したいですか？

職場内にいる【10】

- ・わからない時にはケアマネにも相談に乗ってもらっています。
- ・介護支援専門員、支援相談員の方の対応について常に問題を抱えています。
- ・制度改正の情報等

職場外にいる【1】

いない【1】

④訪問介護は社会的にどのように見られていると感じますか？

介護の専門家である【1】

- ・身体介護については専門家として見られているのではないかと思います。生活援助に関しては必ずしもそうでない。

お手伝いさん【7】

- ・施設介護については専門的な業務とらえていましたが、訪問介護に関しては家政婦業務に思われている傾向を常と感じております。

家族の方からもお金を払っているのだからちゃんとやってもらわないと困ると言われたり過度な要求をされる。

どちらとも思わない【1】

無回答【3】

⑤スキルアップのための研修に参加していますか？

職場でしている【10】

- ・認知症について研修してほしい。
- ・調理実習を行ったがなかなかその出の時間が取れない。

休暇等で自分の時間やお金を使い研修している【4】

- ・職場の研修では不足と感じているので自分でも研修に参加しています。

無回答【2】

⑥ヘルパー職として定着させるために何が必要と思いますか？複数回答有り

業務内容の確立【2】

社会的評価が必要【8】

収入保障【10】

労働環境の改善が必要【4】

その他【0】

無回答【0】

- ・世代交代をしていくた為、少子高齢化の取り組みが保険者では見られない為、行政の取り組み方、介護事業所との連携、今後を考え積極的に行っていただきたいです。
- ・やりたい方がいない。
- ・賃金が安いと感じる。
- ・若い人が定着しない。

⑦事業所間の横のつながりは必要であると思いますか？

必要と思う【10】

- ・情報の共有、現状の課題等、プラスにつながる支援を行って行くための必要性を感じます。
- ・必要と感じますが会社の方針もあるので・・・。

必要ないと思う【0】

あってもなくても良い【0】

無回答【2】

⑧研修や交流会等参加しやすい頻度、時間帯をおしえてください。

頻度（週1回【0】月1回【8】半年に1回【2】1年に1回【0】）

曜日（月【2】火【6】水【4】木【4】金【2】土、日【0】）

時間（早朝【0】午前中【0】午後【1】夕方【7】夜間【3】）

忙しくて時間が取れない【1】

・毎日18時半までサービスが入っているので参加が難しい。

・皆さんの都合に合わせます。

⑨あなたが訪問介護を始めようとした理由を教えてください。

人のために仕事がしたいと思った【7】

時間の有効活用【0】

自分にもできると思った【4】

その他【2】

無回答【0】

・訪問介護は利用者様と1対1で行うのでいろいろな話を聞いたりコミュニケーションが取れる点が魅力的だと思った。

・父が介護を受けていてとても助かったし、大切な仕事だと感じた。

・友人に誘われて始めたが、とてもやりがいがある仕事と思います。しかし最近では忙しくそのことを忘れがちになっていました。初心に戻り支援したいと思います。

⑩これからも訪問介護に従事したいと思いますか？

思う【7】

・介護士がやりがいを感じる事が大切だと思います。（研修やケアの中で技術、接遇、コミュニケーション等、スキルアップし自信をもって仕事する事が出来る。）

思わない【0】

わからない【5】

・自分の体調もあるし、続けられるか分からない。

無回答【3】

以上です。

ご多忙のところご協力ありがとうございました。